

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIRD

Última Actualización: 27 de septiembre de 2018

Nosotros nos comprometemos a entregarle una notificación sobre la manera en que Bird Rides, Inc. y nuestras afiliadas y subsidiarias (en conjunto, “**Bird**” o “**nosotros**” o “**nos**” o “**nuestro**”) manejan su información. Esta Política de Privacidad (la “**Política de Privacidad**”) aplica a la información, incluyendo datos personales que nosotros recopilamos y tratamos sobre los usuarios de nuestros Servicios, y de aquellos que se comuniquen con nosotros acerca de nuestro Servicio, interactúen con nosotros en redes sociales, asistan a nuestros eventos, participen en nuestras encuestas, concursos y promociones, o que se encuentren suscritos en nuestra red de comunicaciones de mercadotecnia e informacionales (las “**Interacciones**”). En esta Política de Privacidad, “**Servicios**” significa:

- Páginas web de Bird que se vinculan a esta Política de Privacidad, incluyendo cualesquier versiones optimizadas para poder verla en un dispositivo móvil (los “**Sitios**”),
- Aplicaciones móviles de Bird (cada una, una “**Aplicación**”)
- Vehículos de Bird (cada uno, un “**Vehículo**”), y
- las características y servicios disponibles a través de nuestros Sitios, Aplicaciones y Vehículos

Nosotros hemos establecido esta Política de Privacidad para hacerle saber los tipos de información que podríamos recopilar durante el uso de los Servicios y demás Interacciones relacionadas, cómo utilizamos sus datos personales, cuándo podríamos divulgar su información y sus derechos y elecciones relativas a sus datos personales que hemos recopilado y tratado.

Bird presta nuestros Servicios a usuarios en todo el mundo. Bird Rides Europe B.V. (ubicado en Weesperstraat 61, [1018 VN Amsterdam, Países Bajos](#)) es el responsable de los datos personales recopilada de usuarios en el Espacio Económico Europeo. Para todos los usuarios, Bird Rides, Inc., Broadway Ave #369 Santa Mónica, CA 90401, EE. UU., es la entidad responsable (o responsable del tratamiento de datos personales) de sus datos personales.

Esta Política de Privacidad contiene las siguientes secciones:

- La Información que Nosotros Recopilamos
- Uso y Tratamiento de Datos personales y Fundamentos Legales de la UE
- Divulgación de Su Información
- Uso de *Cookies* y Demás Tecnología de Rastreo en Línea
- Publicidad en Línea
- Cómo Protegemos Su Información
- Retención de Su Información
- Usuarios Internacionales
- Enlaces y Servicios de Terceros
- Cambios en esta Política de Privacidad
- Sus Opciones
- Derechos Sujetos a Acceso y Datos
- Sus Derechos de Privacidad en California
- Información de Contacto

INFORMACIÓN QUE NOSOTROS RECOPIAMOS

Nosotros recopilamos información relacionada con nuestros Servicios e Interacciones directamente de los usuarios, relacionados automáticamente con su uso de nuestros Servicios y nuestras Interacciones al igual que de terceros. Podríamos combinar la información que recopilamos de estas diversas fuentes.

La Información que Usted Nos Proporciona. Nosotros recopilamos la información directamente de los usuarios:

- Inscripción, administración, creación y modificación de perfiles en la cuenta
- Acceso y uso de cuenta, al igual que carga de contenido a los Servicios y otras actividades relacionadas
- Uso del Vehículo
- Acceso a y uso del Sitio y Aplicaciones
- Presentación de información de pagos
- Registro y asistencia a eventos
- Participación en encuestas, concursos, sorteos y promociones patrocinados por Bird
- Inscripción para recibir alertas o demás información a través de correo electrónico, mensajes de texto o instantáneo por parte de Bird
- Servicio al cliente, soporte técnico y comunicaciones relacionadas
- Participación en comunidades, comentarios en entradas de blogs, interacción con nosotros en las redes sociales y participación en otros foros.
- Presentación de solicitud o currículum para trabajar en Bird

Los tipos de información que recopilamos directamente de usted son: su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, dirección postal, otra información de contacto, información de su tarjeta de crédito y de facturación, incluyendo su dirección de facturación, preferencias de medios de comunicación, historial de pagos y operaciones, cuando se requiera, su fecha de nacimiento e información de su licencia de conducir u otro documento de identificación, y cualquier otra información que usted presente en nuestros Servicios o de otro modo nos proporcione. También recopilamos determinados datos demográficos si usted nos los proporciona, incluyendo edad, género, idioma de su preferencia y ubicación actual.

Información Recopilada Automáticamente. También recopilamos información a través de medios automatizados y técnicos mientras navega en nuestros Sitio, utiliza nuestras Aplicaciones, o de otro modo usa nuestros Servicios:

- Uso de Dispositivo y En Línea. Recopilamos información acerca de su computadora, navegador, dispositivo móvil u otro que usted use para ingresar a los Servicios. Podríamos usar *cookies*, pixeles, archivos de registro y demás técnicas para recopilar dicha información, incluyendo la dirección IP, identificadores de dispositivo y otros identificadores únicos, tipo de navegador, idioma del navegador, nombre del sistema operativo y versión, nombre y modelo del dispositivo, versión, páginas de referencia y de salida, fechas y horas en que ingresó a nuestros Servicios, el tiempo que estuvo conectado en nuestros Servicios o usándolos, los enlaces en los que hizo *click* o funciones que utilizó, reportes de fallas en el software y número de identificación de la sesión. Vea “Uso de *Cookies* y Otras Tecnologías de Rastreo en Línea” a continuación o en nuestro [aviso de cookies](#) para más información.
- Información de Ubicación y Uso del Vehículo. De manera automática recopilamos y almacenamos la información de la ubicación desde su dispositivo y desde cualquier Vehículo que usted utilice.

Recopilamos y almacenamos la información de la ubicación (por ejemplo, la ciudad, estado o código postal donde se encuentre disponible) relacionado con la dirección IP del dispositivo que use para ingresar a los Servicios, al igual que, con su permiso, la información de ubicación de su dispositivo móvil (usted puede cambiar los ajustes de su ubicación en su dispositivo móvil; sin embargo, ciertas funciones podrían no estar disponibles a través de la Aplicación si lo hace). También recopilamos información precisa de la ubicación GPS (Sistema de Localización Global) relativa a la ubicación de los Vehículos que utilice, las rutas tomadas por estos Vehículos, el estado de arrendamiento de estos Vehículos, el estado de batería de los Vehículos, identificadores de chip GPS y el estado, fecha, hora y tiempo de uso (lo cual podría considerarse como datos sensibles en algunos países). También podríamos obtener información sobre la manera en que operan los vehículos arrendados.

- Análisis: Recopilamos y analizamos la información derivada del uso de nuestros Servicios, tales como patrones de uso promedio, preferencias del usuario, demanda en horas pico, rutas comunes y demás información.

Información que Nosotros Recopilamos de Fuentes Externas. En algunos casos, recopilamos los datos personales del usuario de terceros.

- Plataformas y Sitios de Redes Sociales Externas. Cuando usted interactúa con nosotros o publica contenido sobre nosotros en plataformas de redes sociales externas – como Facebook, Twitter, Google +, Tumblr, LinkedIn, YouTube o Pinterest – podríamos recopilar cierta información sobre dicha interacción; la información que podríamos recopilar se basa en su configuración y en las políticas de estas plataformas de redes sociales. También podríamos permitirle publicar cierta información en estas plataformas en su perfil de Bird, y permitirle iniciar sesión en los Servicios utilizando una cuenta de redes sociales externa, en cuyo caso se le pedirá que acepte el acceso y recopilación de cierta información desde su perfil en redes sociales, sujeto a las políticas de dicha plataforma.
- Otras Fuentes Externas. También podríamos recopilar información acerca de usted que pudiéramos recibir de socios comerciales, comercializadores, analistas y otras fuentes para poder verificar y actualizar la información contenida en nuestros registros y personalizar mejor los Servicios para usted. También podemos recopilar información desde las sociedades de información crediticia para determinar su capacidad crediticia, calificación crediticia y consumo de crédito, de conformidad con y en la medida permitida por la legislación aplicable.
- Referidos. De tiempo en tiempo podríamos prestar un servicio de referidos para presentar nuestros Servicios a personas que usted conozca, de conformidad con la legislación aplicable. Si usted opta por usar nuestro servicio de referidos para decirle a alguien acerca de nuestros Servicios, nosotros le proporcionaremos un modelo de mensaje y código de referencia para que se la envíe a su amistad. Nosotros no recopilaremos la información de la persona referida salvo que él/ella se inscriba a nuestros Servicios utilizando el código de referencia.

USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES (Y FUNDAMENTOS LEGALES DE LA UE)

Nosotros por lo general utilizamos la información que adquirimos de usted para poder prestar y operar los Servicios, responder a las solicitudes de usuarios, para servicio y atención al cliente, proteger nuestros

derechos y los de los demás, para enviar campañas publicitarias, para ayudarnos a personalizar las experiencias de los usuarios y para mejorar los Servicios, como se explica con más detalle a continuación.

Fundamentos legales para el Tratamiento Conforme a la Legislación de la UE. Cuando aplique la ley en materia de protección de datos de la UE, nosotros tratamos sus datos personales (denominados en esta política como datos personales) para las finalidades establecidas en la tabla siguiente, conforme a los siguientes fundamentos legales:

- **Nuestro Contrato Con Usted.** El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones conforme a un contrato celebrado con usted o para tomar las medidas solicitadas por usted antes de celebrar dicho contrato con usted (por ejemplo, para verificar la información que nos ha proporcionado).
- **Nuestros Intereses Legítimos.** El tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos, incluso para proteger la seguridad de nuestros Servicios, para proteger la salud y seguridad de los demás; para hacer valer, proteger y defender nuestros derechos e intereses legales; para monitorear y proteger nuestros Vehículos; para prevenir fraudes y verificar la identidad y autorización de los usuarios; para personalizar las experiencias y contenido de los usuarios; para comprender y analizar las tendencias de uso; y para mejorar los Servicios.
- **Cumplimiento Legal.** Cuando se requiera el tratamiento para cumplir con la legislación de la UE (por ejemplo, para mantener su historial de operaciones de pago para efectos de declaración fiscal).
- **Su Consentimiento.** Cuando obtengamos su consentimiento expreso según se defina en la legislación aplicable.

Además, podemos tratar los datos personales en la medida necesaria para proteger la salud, seguridad e intereses vitales de cualquier persona y para hacer valer, proteger y defender nuestros derechos legales.

Objeto del Uso y Tratamiento. Por lo general, nosotros utilizamos la información, incluyendo los datos personales que nosotros recopilamos según lo dispuesto en la siguiente tabla:

Objeto del Uso y Tratamiento de Datos personales	Fundamentos legales de la UE
<p>Brindar Atención y Prestar Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Para prestar y operar los Servicios y funciones relacionadas, cumplir con sus órdenes y responder a sus solicitudes y procesar sus pagos ● Para actualizar los Servicios ● Para rastrear Vehículos, incluyendo la ubicación, nivel de energía en la batería y el estado del arrendamiento ● Para permitirle actualizar, editar y gestionar su contenido ● Para comunicarnos con usted acerca del uso de los Servicios y responder a sus preguntas y quejas 	<p><i>Nuestro Contrato con Usted</i></p> <p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Proteger los Derechos Legales</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Para efectos de prestar servicio y brindar atención en relación con la resolución de problemas, servicios técnicos y atención a clientes 	
<p>Verificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para verificar la identidad de los usuarios, solicitantes y de otros con quienes interactuamos • Para confirmar la autorización de los usuarios que ingresen u utilicen los Servicios 	<p><i>Nuestro Contrato con Usted</i></p> <p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p>
<p>Mejorar los Servicios y Análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para generar información anónima o agregada • Para optimizar o mejorar nuestros productos, servicios y operaciones • Para llevar a cabo un análisis estadístico, demográfico y mercadológico de nuestros usuarios, para analizar y comprender las tendencias de uso y actividad, tendencias demográficas y para otros fines de investigación, análisis y estadísticos 	<p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p>
<p>Comunicarnos con Usted</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para comunicarnos con usted acerca de sus cuentas u operaciones con nosotros (incluyendo anuncios relacionados a los Servicios) o acerca de sus comentarios a publicaciones en una entrada de blog. • Para comunicarnos con usted acerca de los cambios en nuestras políticas 	<p><i>Nuestro Contrato con Usted</i></p> <p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Proteger los Derechos Legales</i></p>
<p>Personalizar los Servicios y Anuncios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para personalizar el contenido y las experiencias en nuestros Servicios, incluso proporcionarle reportes, recomendaciones y retroalimentaciones con base en sus preferencias y para usar la información de su ubicación para efectos de personalización • Para mejorar los anuncios de modo que los usuarios reciban anuncios que les sean relevantes 	<p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Su Consentimiento</i></p>
<p>Mercadotecnia y Promoción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para enviarle información, noticias, actualizaciones y ofertas acerca de nosotros o nuestros Servicios (sujeto a su consentimiento cuando sea requerido por la legislación aplicable). • Para otros fines de mercadotecnia y promoción directa 	<p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Su Consentimiento</i></p>
<p>Proteger los Derechos Legales y Evitar el Uso Indebido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para proteger los Servicios y nuestras operaciones comerciales • Para detectar, investigar, prevenir y tomar medidas relativas a actividades ilícitas, uso indebido, sospecha de fraude o situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad o a los derechos legales de cualquier persona física o moral y como pruebas en un litigio 	<p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Nuestro Contrato con Usted</i></p> <p><i>Proteger los Derechos Legales</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Para investigar, ejecutar y prevenir violaciones a nuestras políticas y términos (incluyendo esta Política de Privacidad, nuestros Términos de Uso y Contrato de Arrendamiento) • Como sea de otro modo necesario para hacer valer, proteger y defender nuestros derechos legales. 	
<p><i>Cumplimiento de las Obligaciones Legales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para cumplir con la ley • Para responder a los procesos legales o solicitudes de cumplimiento o proceso legal, por ejemplo, en respuesta a citaciones, órdenes de tribunales y demás solicitudes legales por parte de las autoridades reguladoras, tribunales y organismos del orden público o a solicitudes relacionadas con la seguridad nacional 	<p><i>Cumplir con la Ley</i></p> <p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Proteger los Derechos Legales</i></p>
<p><i>Operaciones Comerciales en General</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando sea necesario para la administración de nuestro negocio en general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. • Como parte de la administración rutinaria de nuestro negocio, como capacitación de empleados, auditorías de cumplimiento y actividades internas similares 	<p><i>Nuestros Intereses Legítimos</i></p> <p><i>Proteger los Derechos Legales</i></p>

DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Nosotros divulgamos los datos personales que recopilamos de la siguiente manera:

- **Afiliadas y Subsidiarias.** Entre nuestras compañías afiliadas y subsidiarias en cumplimiento con los propósitos establecidos en esta Política, el uso de sus datos personales está sujeto a la presente Política de Privacidad
- **Socios Comerciales y Terceros.** Podemos transferir sus datos personales con socios comerciales que patrocinen eventos de manera conjunta con nosotros, de tiempo en tiempo; cuando así lo requiera la legislación aplicable, obtendremos previamente su consentimiento. En cualquier momento usted podrá retirar su consentimiento o decirnos que dejemos de transferir sus datos personales (según se defina conforme a la legislación aplicable) con los socios comerciales o terceros siguiendo el proceso de cómo dejar de participar (*opt-out*) descrito en “Sus Opciones” a continuación.
- **Prestadores de Servicios Externos.** Nosotros hacemos uso de una gran variedad de prestadores de servicios externos y afiliadas que ejercen funciones en nuestra representación, tales como servicios de hospedaje (*hosting*), facturación y procesos de pago, notificaciones *push*, almacenamiento, banda ancha, herramientas de gestión de contenido, análisis, servicio al cliente, protección contra fraude, etc.
- **Operaciones Comerciales en General.** Cuando sea necesario para la administración de nuestro negocio en general, contabilidad, gestión de registros y funciones legales, a nuestros asesores fiscales, abogados y demás entidades o agentes que presten servicios profesionales.
- **Cumplimiento de la Ley y Protección de Derechos.** También podemos usar o divulgar su información si así se requiere por ley o en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para (a) apegarse a la legislación aplicable o cumplir con un proceso legal presentado contra nosotros o los Servicios; (b) hacer valer, proteger y defender nuestros derechos o bienes, los Servicios o a nuestros usuarios, incluso para investigar, impedir o tomar las medidas relativas a actividades ilícitas,

sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona, violaciones a nuestros Términos de Uso, Contrato de Arrendamiento u otros contratos o políticas, o como evidencia en un litigio en el cual nos encontremos involucrados; y (c) actuar bajo circunstancias de emergencia para proteger nuestra seguridad personal, el de nuestras afiliadas, agentes o usuarios de los Servicios o del público. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para protección contra fraude.

- **Otros Usuarios.** Ciertas funciones de nuestros Servicios le permiten compartir comentarios de manera pública con otros usuarios. Cualquier información que usted envíe a través de dichas funciones no es confidencial y podrá ser accesible para otros. Por ejemplo, si usted envía una reseña sobre algún producto en uno de nuestros sitios, podríamos mostrar su reseña (junto con el nombre proporcionado, en su caso) en otras páginas web de Bird y en páginas web de terceros. Además, si usted realizó un comentario en nuestro blog, otros lectores del blog podrán ver sus comentarios y, si usted interactúa con nosotros en nuestras páginas de redes sociales, sus comentarios estarán disponibles al público. Por lo que, por favor tome precaución cuando utilice estas funciones. Si quisiera solicitar que quitemos los datos personales que hemos publicado sobre usted, contáctenos en la manera en que se establece en “Sus Opciones” a continuación.
- **Información Agregada/Anónima.** Nosotros podremos transferir información agregada/anónima sobre el uso de los Servicios con terceros para investigación, mercadotecnia, análisis y otros fines, en el entendido que dicha información no identifique a una persona física particular, como la publicación de un informe sobre la tendencia de uso. El compartir dicha información no tiene restricciones.
- **Transmisión del Negocio.** En la medida que continuemos desarrollando nuestro negocio, podríamos buscar comprar, fusionar, o asociarnos con otras sociedades. En dichas operaciones, (incluyendo tomando en consideración dichas operaciones) la información del usuario podría estar entre los activos transmitidos. Si una parte o todos nuestros activos son vendidos o transmitidos a un tercero, la información del cliente podría ser uno de los activos del negocio transmitidos. Si dicha transmisión está sujeta a restricciones obligatorias adicionales conforme a la legislación aplicable, nosotros cumpliremos con dichas restricciones.

Para solicitar más información sobre las sociedades a las cuales hemos divulgado sus datos personales, por favor contáctenos según lo dispuesto en la sección “Información de Contacto”.

USO DE *COOKIES* Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN LÍNEA

Como la mayoría de los Sitios y Aplicaciones y Servicios en línea, nosotros usamos “*cookies*”, *web beacons* (también conocidos como píxeles invisibles), dispositivos de análisis y tecnologías similares (algunas de las cuales son operadas por terceros) para registrar sus preferencias, reunir información sobre el uso de nuestros Servicios, personalizar el contenido y anuncios y rastrear información sobre el desempeño de nuestra publicidad. Nosotros también podríamos usar estas tecnologías para monitorear el tráfico y provocar que los Servicios sean más fáciles y/o más relevantes para su uso. Nosotros podríamos combinar esta información con otra datos personales que recopilemos sobre usted.

Cookies. Estos son identificadores alfanuméricos que nosotros transmitimos al disco duro de su dispositivo mediante su navegador web para efectos de mantener un registro y para asociarlos con archivos pequeños de texto que usamos para registrar cierta información respecto de su uso de nuestros Servicios en línea, sus preferencias y acciones y otros dispositivos e información de

uso como se describe anteriormente. Algunas *cookies* nos permiten facilitarle a usted la navegación en nuestros Sitios, Aplicaciones, y Servicios, mientras que otras son usadas para permitir un proceso de inicio de sesión más rápido, personalizar su uso de los Servicios, o de otro modo permitimos rastrear sus actividades mientras hace uso de nuestros Servicios. Varios navegadores web automáticamente aceptan las *cookies*, pero usted usualmente puede modificar los ajustes de su navegador para rechazar las *cookies* si así prefiere. Si usted borra sus *cookies* o si usted configura su navegador o dispositivo para rechazar estas tecnologías, algunas funciones de los Servicios podrían no funcionar o podrían no funcionar del modo en que fueron diseñadas.

Píxeles Invisibles (también conocidos como web beacons o GIFs transparentes). Los píxeles invisibles son gráficos pequeños con un identificador único, similares en función a las *cookies*, los cuales son insertados invisiblemente sobre las páginas web o dentro de los correos electrónicos. Nosotros o nuestros prestadores de servicios podrían usar píxeles invisibles en relación con nuestros Servicios para, entre otras cosas, rastrear las actividades de los usuarios del Sitio y la Aplicación, ayudar a gestionar contenido, medir el desempeño de anuncios y recopilar estadísticas sobre el uso. Nosotros o nuestros prestadores de servicios también usan píxeles invisibles en los correos electrónicos HTML a nuestros clientes para ayudarnos a rastrear índices de respuesta a los correos electrónicos, identificar cuando nuestros correos electrónicos son vistos y rastrear si nuestros correos electrónicos son reenviados.

Servicios de Análisis. Nosotros también usamos dispositivos de análisis de terceros, incluyendo *Google Analytics*, un servicio prestado por Google, Inc (“Google”), en nuestros Servicios. *Google Analytics* usa *cookies* u otras tecnologías de rastreo para ayudarnos a analizar cómo nuestros usuarios interactúan con y usan los Servicios, recopila informes sobre la actividad del usuario, y presta otros servicios relacionados con la actividad y el uso. Las tecnologías usadas por Google pueden recopilar información como su dirección IP, tiempo de visita, si usted es un visitante que regresa, y cualquier página web o aplicación de referencia. Para conocer más sobre los servicios asociados de Google y para conocer más sobre cómo dejar de participar en el rastreo de análisis por parte de Google haga *click* [aquí](#). Nosotros también usamos MixPanel para recopilar información sobre el uso del sitio. Para más información sobre cómo dejar de participar en las tecnologías de rastreo de MixPanel, por favor haga *click* [aquí](#).

Para mayor información sobre el uso de *cookies*, análisis externo y otros dispositivos de rastreo, por favor vea nuestro [Aviso de Cookies](#).

PUBLICIDAD EN LÍNEA

Con el objeto de mostrar publicidad más relevante en nuestros Servicios, para administrar nuestra publicidad en sitios de terceros, aplicaciones móviles y servicios en línea y con el objeto de medir y mejorar nuestros esfuerzos de mercadotecnia, nosotros podríamos trabajar con Facebook, Google y otras empresas de anuncios externos, intercambio de anuncios, socios de canal, servicios de medición y redes de anuncios. Vea la sección “Uso de *Cookies* y Otras Tecnologías de Rastreo en Línea” a continuación o en nuestro [aviso de cookies](#) para más información.

Estos terceros podrán usar *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías de rastreo para recopilar información sobre su uso de los Servicios y sus actividades entre otras páginas web y servicios en línea, los cuales podrán asociar con *cookies* e identificadores persistentes. Esta información podrá ser usada para proporcionarle a usted publicidad más relevante u otro contenido dirigido sobre nuestros Servicios y otras páginas web o servicios, y para medir el desempeño de dicha publicidad. Sus actividades y sus elecciones respecto al uso de su información para personalizar los anuncios hacia usted están sujetos a y establecidos en sus propias políticas.

Más Información. Para mayor información, y para ejercer sus opciones respecto a los anuncios de Facebook y Google:

- **Facebook** (más información: [política de privacidad](#); opciones: [página de preferencias de anuncios](#)) y
- **Google/DobleClick** (más información: [política de privacidad](#); opciones: [página de ayuda de anuncios](#))

Usted también podrá conocer más sobre la publicidad en línea en www.aboutads.info/consumers y escoger no participar en publicidad basada en intereses por parte de varias empresas publicitarias que participan en la industria de anuncios de los sitios web a continuación:

- **Canadá:** www.youradchoices.ca
- **UE.:** www.youronlinechoices.eu
- **EE.UU.:** www.aboutads.info

De la misma forma, usted puede conocer más sobre sus opciones para no participar en el rastreo de aplicaciones móviles por ciertas redes de publicidad mediante los ajustes de su dispositivo. Para mayor información sobre cómo cambiar estos ajustes para Apple, Android o Windows, ver:

- **Apple:** <http://support.apple.com/kb/HT4228>
- **Android:** <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- **Windows:** <http://choice.microsoft.com/en-US/opt-out>

Favor de notar que dejar de participar en los servicios de redes de publicidad no significa que usted ya no recibirá publicidad mientras use nuestros Servicios u otros servicios, ni que impedirá la recepción de publicidad basada en intereses por parte de terceros que no participen en estos programas.

No Rastrear. Su navegador o dispositivo puede incluir un ajuste o función de “No Rastrear”. Actualmente nuestros sistemas no reconocen las solicitudes de “No Rastrear” del navegador. La recopilación de información de Bird y las prácticas de divulgación, y las opciones que proporcionamos al cliente, continuarán operando según se describe en esta Política de Privacidad, ya sea que una señal de “No Rastrear” sea o no recibida. Sin embargo, usted puede deshabilitar ciertas formas de rastreo en nuestros Sitios, según lo comentado en esta sección (por ejemplo. Deshabilitar *cookies*), y usted no puede dejar de participar en ciertas redes de anuncios

externos según lo descrito a continuación. Para mayor información sobre señales de “Dejar de Rastrear”, por favor haga *click* [aquí](#).

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Nosotros tomamos medidas técnicas, físicas y administrativas con el objeto de proteger sus datos personales contra destrucción accidental o ilegal o pérdida, alteración accidental, divulgación o acceso no autorizado. Sin embargo, ningún método de transmisión sobre Internet, y ningún medio de almacenamiento electrónico o físico, es completamente seguro. Le exhortamos a tomar las medidas necesarias para proteger sus datos personales e impedir el acceso no autorizado a su contraseña o cuenta mediante, entre otras cosas, cierre de sesión después de usar una computadora compartida, escoger una contraseña segura que nadie más conozca o que puedan adivinar fácilmente, y mantener su inicio de sesión y contraseñas en modo privado. Nosotros no nos hacemos responsables por ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, o por cualquier actividad en su cuenta mediante actividad de contraseña no autorizada.

RETENCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Nosotros mantenemos sus datos personales por el tiempo que sea requerido con el objeto de satisfacer el propósito para el cual fue recopilada y usada (por ejemplo, por el tiempo necesario para nosotros para proporcionarle un servicio, responder dudas, o resolver problemas técnicos), salvo que sea necesario un periodo más largo para cumplir con nuestras obligaciones legales o hacer valer, proteger o defender reclamaciones legales.

USUARIOS INTERNACIONALES

Bird es una empresa mundial con afiliadas, prestadores de servicios y socios en múltiples jurisdicciones. Como tal, sus datos personales puede ser transmitida, accedida, almacenada y procesada de otro modo por nosotros y estos terceros para los efectos descritos anteriormente, y sujeto a los requisitos de cumplimiento de la ley, en jurisdicciones fuera de su jurisdicción de residencia, incluyendo los Estados Unidos, México y el Espacio Económico Europeo y otras jurisdicciones en las cuales nuestros proveedores de servicios operan. Algunas de estas jurisdicciones, incluyendo los Estados Unidos, podrían no proporcionar un nivel de información equivalente al de su jurisdicción de residencia. Al proporcionarnos sus datos personales, usted reconoce cualquier transmisión, almacenamiento o uso. Nosotros tomaremos las medidas para asegurar que sus datos personales reciba un nivel de protección adecuado en las jurisdicciones en las cuales la procesemos, incluyendo mediante términos de tratamiento de datos y/o contratos de transmisión de información adecuados por escrito.

Personas físicas en el EEE. Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo, donde sus datos personales es tratada por miembros de nuestro grupo o prestadores de servicios externos y procesadores en una jurisdicción que la Comisión Europea ha considerado que no proporcionan un nivel adecuado de protección de información (un “país ajeno a la UE”), nosotros adoptaremos las medidas adecuadas para que sus datos personales esté sujeta a medidas adecuadas de protección, como la firma de cláusulas contractuales estándar correspondientes a la UE aprobadas por la Comisión Europea (el formato para estas cláusulas puede ser encontrado [aquí](#)) u otra medida que haya sido aprobada por la Comisión Europea como aducir las medidas de seguridad adecuadas para la protección de datos personales cuando sea transmitida a un país

ajeno a la UE. Si usted se encuentra en el EEE, usted tiene el derecho de obtener detalles sobre el mecanismo conforme al cual sus datos personales es transmitida a un país ajeno a la UE. Para más información sobre estos mecanismos de transmisión, por favor contáctenos según se establece en la sección de “Información de Contacto” a continuación.

ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

Los Servicios contienen enlaces a páginas web de terceros como páginas de redes sociales, y también contienen complementos (*plug-ins*) y funcionalidades de terceros (como el botón “Me gusta” de Facebook y el botón de “Seguir” en Twitter). Si usted escoge usar estos sitios o herramientas, usted podrá divulgar su información no sólo a dichos terceros, sino también a sus usuarios y al público de modo más general dependiendo de las funciones de sus servicios. La recopilación y divulgación de sus datos personales estará sujeta a las políticas de privacidad de las páginas web de terceros o sus servicios y no a esta Política de Privacidad. Nosotros le incitamos a leer las políticas de privacidad y seguridad de estos terceros.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar los cambios en la ley, nuestras prácticas de recopilación y uso de datos, las características de nuestros Servicios, o los avances en tecnología. Nosotros haremos accesibles las Políticas de Privacidad actualizadas mediante los Servicios y actualizando la “Fecha de Entrada en Vigor” para la Política de Privacidad. Si nosotros realizamos un cambio sustancial a la Política de Privacidad, se le proporcionará una notificación adecuada de conformidad con los requisitos legales. Mediante el uso continuo de los Servicios, usted confirma que ha leído y entendido la última versión de esta Política de Privacidad.

SUS OPCIONES

Si usted quisiera actualizar sus preferencias sobre los tipos de comunicaciones que recibe por parte de nosotros, o decide no participar en nuestras comunicaciones de mercadotecnia, usted puede hacerlo en cualquier momento mediante la actualización de las preferencias de comunicación en el perfil de su cuenta. Tome en cuenta que podremos continuar enviándole comunicaciones no promocionales como notificaciones importantes, confirmaciones de pago y correos relacionados con operaciones y otra información sobre su uso respecto de los Servicios. Si usted quisiera dejar de participar en (i) comunicaciones de mercadotecnia, (ii) ser incluido en cualquier campaña de Público Personalizado (*ver* la sección anterior de “Publicidad en Línea” para obtener mayor información), o (iii) compartir sus datos personales con socios externos (*ver* la sección anterior “Divulgación de Su Información” para mayor información), podrá hacerlo mediante el envío de su solicitud al correo electrónico privacy@bird.com.

ACCESO Y DERECHOS DE LA PERSONA REGISTRADA

Sujeto a la legislación aplicable y según se explica en esta sección, usted podrá tener ciertos derechos respecto a los datos personales que recopilemos y procesemos sobre usted.

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Usted podrá tener el derecho de acceder, solicitar la rectificación y cancelación de, y oponerse a nuestro uso de sus datos personales. Para ejercer sus derechos, por favor contáctenos según lo dispuesto en la sección

“Información de Contacto” a continuación. Usted también podrá acceder y modificar una gran parte de los datos personales que haya entregado al ingresar a su cuenta y actualizar su información de perfil. Tome en cuenta que las copias de la información que haya actualizado, modificado o eliminado podrán permanecer visibles en páginas en caché y archivadas de los Sitios o Aplicaciones por un periodo de tiempo. Además, podremos retener cierta información sobre usted según sea requerido por la ley o permitido por la ley para efectos comerciales legítimos. Por ejemplo, si usted solicita que sea eliminada su información, pero consideramos que usted ha violado los Términos de Uso, podremos retener información sobre usted con el objeto de intentar resolver el asunto antes de eliminarla.

Quejas. Si corresponde, usted podrá realizar una queja a la autoridad reguladora de supervisión de privacidad en su país de origen. Alternativamente puede buscar un recurso mediante tribunales locales si usted considera que sus derechos han sido violados.

Derechos de Persona Registrada de la UE. Sujeto a la legislación aplicable, usted podrá tener los siguientes derechos para:

- Obtener acceso a y/o una copia de ciertos datos personales que mantenemos sobre usted
- Obtener, en ciertas circunstancias, una copia de ciertos datos personales suya en un formato estructurado, que se usa comúnmente y que se pueda leer en máquina, y pedirnos que le transmitamos esto a un tercero de su elección.
- Solicitar que actualicemos sus datos personales que tengamos que no esté actualizada o sea incorrecta
- Solicitar que eliminemos ciertos datos personales que tengamos acerca de usted.
- Solicitar que restrinjamos la forma en la que procesamos y divulgamos algo de su información
- Revocar su consentimiento para el tratamiento de su información, en la medida que nuestro tratamiento de sus datos personales no esté basado en otra base legal.
- Oponerse a cierto tratamiento de sus datos personales de la siguiente manera:

O El derecho de oponerse a la publicidad directa: usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa (incluyendo cualquier tratamiento de mercadotecnia directa basada en evaluación de perfiles. *Ver* la sección “Sus Opciones” anterior para más información.

O El derecho de oponerse al tratamiento (incluyendo evaluación de perfiles) basado en fundamentos de interés legítimos: además, cuando nos amparemos en nuestros intereses legítimos para tratar datos personales, usted podrá oponerse a dicho tratamiento. Si usted se opone, nosotros debemos detener dicho tratamiento salvo que podamos demostrar fundamentos persuasivos legítimos para el tratamiento que invaliden sus intereses, derechos y libertades, o salvo que nosotros necesitemos tratar la información para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Nosotros consideraremos cada caso individualmente.

Usted podrá ejercer sus derechos o realizar una solicitud respecto de sus datos personales que esté en nuestra posesión, solicitar información adicional acerca de sus derechos legales conforme a la legislación aplicable, o presentar una queja sobre nuestras prácticas de privacidad al contactarnos en cualquier momento, usando los detalles de contacto dispuestos en la sección “Información de Contacto” a continuación.

Nosotros consideraremos todas las solicitudes y proporcionaremos una respuesta dentro del periodo de tiempo dispuesto por la legislación aplicable. Favor de tomar en cuenta, sin embargo, que cierta información podrá estar exenta de dichas solicitudes en algunas circunstancias, las cuales podrían incluir si necesitáramos seguir procesando su información para prestarle servicios o cumplir con una obligación legal. Además, a usted no le será permitido examinar los datos personales de ninguna otra persona física o moral. También podríamos solicitarle que nos proporcione información necesaria para confirmar su identidad antes de responder a su solicitud.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD CONFORME AL CÓDIGO DE CALIFORNIA

El Código Civil de California Sección 1798.83 permite que los clientes de Bird que sean residentes de California soliciten determinada información, una vez al año, respecto de la divulgación de sus datos personales (según se define por la legislación de California) a terceros para sus propios efectos de publicidad. Para realizar dicha solicitud, favor de enviarnos un correo electrónico a privacy@bird.co.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si usted tuviera cualquier pregunta sobre esta Política de Privacidad, y quisiera ejercer sus derechos respecto de sus datos personales de la cual somos poseedores, o quisiera levantar una queja ante nosotros relacionada con sus datos personales, usted deberá contactarnos de la siguiente manera:

Equipo de Privacidad

privacy@bird.co

+1-866-205-2442